



מעוף

משרד הכלכלה והתעשייה  
הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים



# לומדים עם מעוף סדנת ווטסאפ לעסקים



## היקף הסדנה:

2 מפגשים, 8 ש"א

יום חמישי

בין השעות: 9:30-12:30



## קהל היעד:

בעלי עסקים



## מטרת הסדנה:

שיווק העסק

באפליקציית הווטסאפ



## מיקום:

ZOOM



## דרישות קדם:

טלפון חכם וחברות בקבוצת ווטסאפ של הסדנה



## דמי השתתפות:

80 ש"ח כולל מע"מ

## מרצה: קרן הומל אלון



תכנים	נושא	תאריך
<ul style="list-style-type: none"> <li>• היכרות עם האפליקציה ווטסאפ לעסקים</li> <li>• כלי הסיוע- הגדרות בסיסיות</li> <li>• שימוש בתוויות</li> <li>• כלים לאינטרקציה עם לקוחות</li> <li>• יצירת שירות לקוחות מיטבי באמצעות האפליקציה</li> <li>• שימוש בקישורים במרחב הדיגיטלי ליצירת שיח עם לקוחות פוטנציאליים</li> </ul>	<p><b>היכרות עם אפליקצית ווטסאפ</b></p>	9.12.21
<ul style="list-style-type: none"> <li>• יצירת טמפלטים למסרים בנוי ארון עם הלקוח</li> <li>• בנייה של חנות המוצרים באפליקצייה</li> <li>• קישורים לדפים חיצוניים ודפי תשלום</li> <li>• כלים שיווקיים לקבוצות ורשימות תפוצה</li> <li>• יצירת סטטוסים המניעים לרכישה</li> <li>• חיבור לנכסים דיגיטליים נוספים</li> <li>• יצירת מסר חד וברור להנעת הלקוחות ולסגירת עסקה</li> </ul>	<p><b>ווטסאפ לעסקים מתקדם</b></p>	16.12.21

\*לא תתאפשר הקלטה או העברת ההקלטה של השיעורים\* התכנים והמועדים נתונים לשינויים

מופעל על ידי:

